Protocolo de Bioseguridad
"Medina del Lago"

"Sin seguridad no puede haber confort"

Tu seguridad y salud es la mayor prioridad, por esta razón, cumpliremos los más estrictos protocolos de Bioseguridad en todas nuestras instalaciones.

Nuestro equipo de colaboradores, será concientizado sobre el uso obligatorio de los equipos de protección de seguridad personal que entregará Medina del Lago, así como también será capacitado en los nuevos protocolos de limpieza y desinfección diaria y periódica, durante el día, de los ambientes, equipos, utensilios, objetos y mobiliario.

Por seguridad de nuestros huéspedes, clientes y del personal de colaboradores de Medina del Lago es necesario observar y cumplir, estrictamente, los siguientes protocolos:

***Al ingresar a Medina del Lago*:**

1. Antes de la puerta de ingreso vehicular, adecuaremos un sistema de dos pequeñas losas de cemento, para la desinfección de los neumáticos de los vehículos, utilizando una solución de cloro con agua.

2. El huésped/cliente (adulto y/o niño), antes de ingresar al Looby, desinfectará su calzado en la alfombra destinada para este propósito.

3. A continuación, personal de Medina del Lago, realizará la toma de la temperatura a cada huésped/cliente (adulto y/o niño) por medio de un termómetro digital de aproximación (infrarrojo - sin contacto). La temperatura mínima que supone riesgo de infección es 38.0 grados Centígrados o 100.4 grados Fahrenheit.

4. El huésped responderá, verbalmente, el cuestionario de sintomatología (Anexo 01) que será conducido por el personal encargado de Recepción.

5. En caso de existir una o más respuestas afirmativas al cuestionario, o si la temperatura/fiebre de un huésped/cliente (adulto y/o niño) está en el rango de riesgo de infección, será invitado que abandone las instalaciones del hotel indicando que regrese a casa. Se mantendrá un registro de la información de los huéspedes/clientes.

6. Personal de Medina del Lago trasladará el equipaje del o los huéspedes para desinfectarlos, previo el ingreso a Recepción.

<u>En el Interior de Medina del Lago:</u>

1. El huésped/cliente (adulto y/o niño) al ingresar al Lobby, procederá inmediatamente, a lavarse las manos, de acuerdo a las recomendaciones de higiene y sanitización vigentes.

2. Dispensador de gel antibacterial y/o toallas desechables desinfectantes, estará disponible en Recepción.

3. El huésped con reserva, previo a la asignación de su habitación, podrá realizar el Check In de manera digital, utilizando su equipo móvil; caso contrario, este proceso será llevado a cabo por la persona responsable de Recepción, quien permanecerá detrás de la pantalla de protección (vidrio templado y/o acrílico), minimizando la exposición. En el piso, existirán marcadores de distanciamiento social.

4. Personal encargado de la Recepción, entregará al huésped una mascarilla.

5. La Recepcionista, llamará al 171 y al 911 en caso de que, uno de los huéspedes presente síntomas, que se presuma, estén relacionados con el Covid-19. Estos son:

    - Temperatura desde 38.0 grados Centígrados o 100.4 grados Fahrenheit. La temperatura normal en las personas es de 37 grados Centígrados o 98,6 grados Fahrenheit; sin embargo, durante el día la temperatura normal en las personas puede variar hasta 0,5 grados Centígrados.
    - Dolor de cabeza
    - Dolor/malestar corporal, principalmente en el área del pecho
    - Tos seca, con molestias en el área del esternón
    - Dificultad para respirar
    - Labios o cara azulados

    Simultáneamente, utilizando avisos de “Prohibido el paso” aislará la habitación donde se encuentra el huésped afectado, y cumplirá el PROTOCOLO PARA ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICOS EN POSIBLES CASOS SOSPECHOSOS DE COVID-19 detallado en:

https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/protocolo_covid-19_alojamientos-turisticos.pdf

6. En la página web de Medina del Lago estará disponible información sobre los síntomas de alerta y, medidas de precaución y respuesta ante la propagación del COVID-19.

7. Conforme a lo dispuesto por las autoridades gubernamentales (Ministerio de Salud y Turismo), el aforo de nuestro restaurante El Mirador, será reducido, observando una distribución de mesas conforme al distanciamiento social (2 mts de separación entre el respaldo de silla a silla de una mesa con respecto a otra).

8. En el Punto de Venta de Restaurante “El Mirador”, para reducir la exposición, se instalará una pantalla de protección (vidrio templado y/o acrílico). En el piso, existirán marcadores de distanciamiento social. Dispensador de gel antibacterial y/o toallas desechables desinfectantes, estará disponible.

9. Para el pago de consumos, se preferirá las tarjetas de crédito y/o de débito antes que el dinero en efectivo.

10. En las áreas comunales se incrementará dispensadores de gel antibacterial.

11. Señalética advertirá al huésped, y/o cliente sobre el distanciamiento social, el uso controlado de los baños comunales para minimizar el contacto entre los huéspedes/clientes, así como la ubicación de recolectores con tapa para depositar mascarillas, guantes y paños húmedos desechables que hayan sido utilizados.

12. Nuevos regímenes de limpieza y desinfección de los diferentes ambientes comunales serán establecidos (07H30AM, 12H30PM y 18H30), y cuando la situación lo requiera.

13. En las áreas comunales, colocaremos difusores con hojas de eucalipto que generará un ambiente de frescura y relajación al huésped/cliente, contribuyendo a su sistema inmunológico.

14. El servicio de cabalgatas también estará habilitado, previa reserva en la Recepción.

15. El recorrido por los senderos privados de Medina del Lago estarán disponibles, observando el distanciamiento social.

16. Material impreso tales como revistas e informativos, serán retirados de las áreas comunales y de las habitaciones.

“Es mejor ser proactivos antes que reactivos“

Anexo 01

CUESTIONARIO DE SINTOMATOLOGÍA COVID-19 AL HUÉSPED **HOTEL MEDINA DEL LAGO**			
Formulario No. CPHCM-(Número secuencial)		**Fecha:**	
Nombres y Apellidos:		**Edad:**	**Sexo:**
Lugar de proveniencia:	**Lugar y fecha de nacimiento:**		**Documento de Identidad:**
Contacto de emergencia:	**Nombre del contacto y parentesco:**		**Número del contacto:**

ENCUESTA (MARQUE CON UNA X)	**SI**	**NO**	**COMENTARIOS**
Presenta usted alguno de estos síntomas:			
Dificultad para respirar moderada a grave (no puede decir frases completas) o extrema (respira con dificultad o se queda sin aliento al hablar)			
Fiebre o sentirse afiebrados (escalofríos, sudoración)			
Tos			
Dolores musculares, dolores corporales o dolor de cabeza			
Cansancio o fatiga			
Náuseas, vómitos o diarrea			
¿Ha tomado o está tomando algún medicamento antiviral o antibiótico para algún proceso respiratorio en los últimos 14 días?			
¿Ha acudido a algún médico por alguna sintomatología respiratoria en los últimos 14 días?			
¿Ha estado en contacto con personas expuestas a síntomas respiratorios infecciosos, como tos, fiebre?			
¿Ha realizado viajes internacionales previos en los últimos 14 días? (Especifique)			
¿En los últimos 14 días ha tenido contacto con algún familiar de otro país con riesgo COVID-19?			